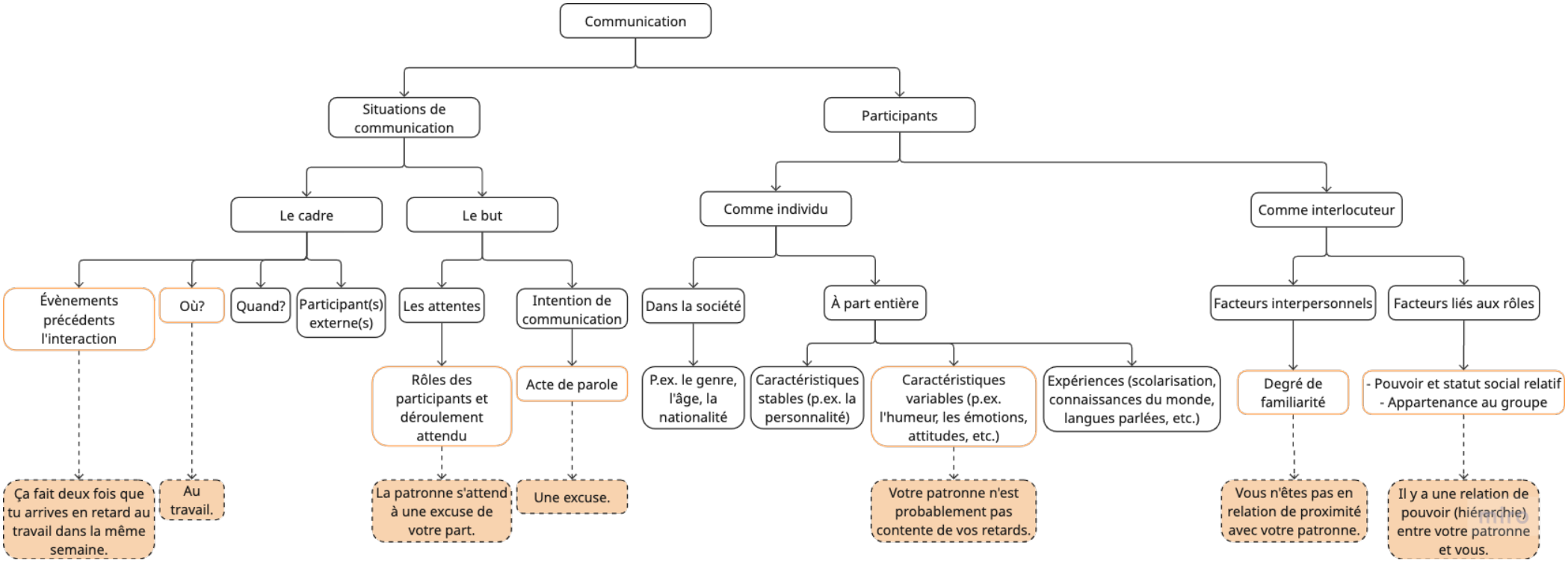
S’excuser[1]



[1] Les éléments orangés représentent les éléments contextuels précisés dans le scénario suivant : « *ça fait deux fois que tu arrives en retard au travail dans la même semaine. Ta patronne te fait savoir qu’elle s’attend à mieux de ta part* ». Les autres éléments du schéma devraient également être pris en considération lors d’une interaction réelle.

Schéma adapté de Lacassagne (2000), tiré de Brown et Fraser (1979)